

## Termeni și Condiții

Îți mulțumim pentru utilizarea website-ului nostru, operat de REUNION CAFE SRL, cu sediul în București, Sector 1, Str. Louis Blanc 28, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/980/2019, având cod unic de înregistrare 28012188.

Prezenta politică are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră atunci când utilizați [www.unlimitedflavours.com](http://www.unlimitedflavours.com) (denumit în continuare "Website-ul").

În calitate de Operator de date cu caracter personal colectăm și prelucrăm o serie de date de la dumneavoastră atunci când accesați/utilizați Website-ul, protecția acestor date fiind foarte importantă pentru Noi.

Politica de confidențialitate (denumită în continuare "Politica") descrie Companiei privind colectarea datelor dumneavoastră cu caracter personal ca urmare a interacțiunii cu Website-ul.

Datele cu caracter personal reprezintă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal, reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugere.

### Categoriile de date personale prelucrate

#### 1. Datele de trafic rezultate în urma utilizării Website-ului:

1.1 Website-ul colectează în mod automat anumite informații care sunt stocate sub formă de log-uri și includ: adresa IP, locația generală în care se află dispozitivul utilizat pentru accesarea Website-ului (rezultată din adresa IP), tipul browser-ului utilizat la accesarea Website-ului, sistemul de operare al dispozitivului, data și ora accesării, link-ul paginii accesate, istoricul de vizualizare al paginilor Website-ului.

1.2 Aceste informații ajung pe serverul pe care este găzduit Website-ului în momentul accesării Website-ului, iar o parte dintre informațiile colectate sunt utilizate pentru asigurarea mentenanței Website-ului, pentru a contribui, după caz, la diagnosticarea anumitor probleme legate de Website sau de server și pentru a asigura securitatea acestuia.

1.3 Aceste prelucrări sunt realizate pentru respectarea Termenelor și Condițiilor de utilizare, interesul nostru legitim de a monitoriza activitatea Website-ului și de a asigura securitatea acestuia. Suplimentar, prelucrările pot fi realizate și în interesul legitim al Operatorului de a-și apăra drepturile și de a răspunde la eventuale plângeri și/sau solicitări din partea persoanelor vizate.

1.4 Datele sunt prelucrate pentru o perioadă de 3 ani de la data generării acestora.

2. Când utilizați newsletter-ul Website-ului:

2.1 Prin intermediul formularului, colectăm adresa de e-mail furnizată.

2.2 Adresa de e-mail furnizată este utilizată pentru a vă putea transmite informații comerciale.

2.3 Pentru a vă transmite newsletter-ele Companiei, folosim theMarketer, serviciu care oferă anumite instrumente online care pot fi folosite pentru a crea, trimite și gestiona e-mail-uri. Lista adreselor de e-mail, în vederea transmiterii newsletter-elor, este colectată și de către theMarketer.

2.4 Suplimentar, prin intermediul theMarketer, vom avea posibilitatea să măsurăm performanța anumitor campanii de newslettere, îmbunătățim anumite segmente de clienți și să întocmim anumite rapoarte referitoare la tipul, conținutul și numărul e-mail-urilor transmise.

2.5 Perioada de prelucrare a datelor, respectiv a adresei de e-mail, este direct proporțională cu perioada de timp pentru care ne-ați acordat consimțământul. Pentru claritate, adresa dumneavoastră de e-mail v-a fi prelucrată în vederea transmitere newsletter-elor de către Compania până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

3. Google Analytics

3.1 În momentul accesării Website-ului, prin intermediul cookie-urilor setate de Google Analytics și în baza consimțământului acordat prin panoul de administrare cookie-uri, sunt colectate o serie de informații referitoare la numărul utilizatorilor activi, date despre dispozitivul utilizat la accesare (modelul și sistemul de operare), numărul sesiunilor active, durata sesiunilor, data și ora acestora și aria geografică în care se află dispozitivul utilizat la accesarea Website-ului.

3.2 Aceste informații sunt prelucrate pentru a ne ajuta să înțelegem modalitatea în care utilizatorii folosesc Website-ul, cum au ajuns la acesta și din ce segmente fac parte.

3.3 Temeiul juridic al acestor prelucrări este reprezentat de consimțământul pe care ni-l acordați prin intermediul panoului de administrare cookie-uri, panou disponibil la prima accesare a Website-ului și asupra căruia puteți reveni oricând prin accesarea link-ului specific din nota de subsol a Website-ului ('Politica de cookies').

3.4 Pentru scopurile prelucrărilor de mai sus, datele sunt transferate prin intermediul Google Analytics către Google. Conform selecției din contul de administrare și conform politicii de confidențialitate Google, pentru entitățile din

Uniunea Europeană, datele se vor prelucra doar în Spațiul Economic European, iar în situația în care stocarea și/sau prelucrarea va implica transferul datelor în afara Spațiului Economic European, Google se va asigura că Google LLC va respecta cadrele juridice care asigură un nivel de protecție echivalent cu recomandările EDPB.

#### 4. Destinarii datelor dumneavoastră

4.1 Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi dezvăluite, după caz, către următoarele entități:

- Societate specializată în oferirea de servicii de webmail și webhosting;
- Societate specializată în oferirea de servicii de mentenanță;
- Societate specializată în oferirea de servicii de curierat;
- Autorități publice și/sau alte instituții ale statului.

4.2 Suplimentar în funcție de scopul și categoriile de date prelucrate, acestea pot fi dezvăluite și către:

Google – pentru datele prelucrate prin intermediul Google Analytics;

theMarketer – pentru adresele de e-mail înscrise la newsletter-ul Companiei;

#### 5. Cookie-urile utilizate

5.1 Cookie-urile sunt fișiere amplasate în dispozitivul dumneavoastră prin intermediul browserului utilizat pentru accesarea Website-ului.

5.2 Cookie-urile sunt de două tipuri: i. cookie-uri proprii (website-ului) care sunt setate de website-ului pe care îl accesați și ii. cookie-uri terțe setate de alte domenii/website-uri față de cel pe care îl accesați în acel moment. Spre exemplu, în momentul în care accesați Website-ul, acesta setează un cookie propriu pentru a ține minte limba în care să vă afișeze textul (română/engleză) și un cookie terț de la, spre exemplu, Google pentru a crea o statistică despre persoanele care accesează Website-ul.

5.3 Cookie-urile pot fi folosite în diferite scopuri. Spre exemplu, cookie-uri necesare pentru asigurarea funcționării website-ului sau cookie-uri pentru anumite prelucrări adiționale care nu țin de funcționarea unui website – cookie-uri de analiză, utilizate pentru a crea o statistică relevantă despre persoanele care accesează un website.

5.4 Cookie-urile nu rețin numele, datele completate în formularele de programare întâlnire sau alte date cu caracter personal similare, însă conțin un identificator on-line (un cod/ID unic) care ajută la deosebirea unui vizitator față de altul, ceea ce face ca acest ID să fie dată cu caracter personal.

5.5 Cookie-urile plasate atunci când accesați Website-ul sunt următoarele:

Tip

Denumire

Descriere

Durata de viață

## 6. Drepturile dumneavoastră

6.1 În calitate de persoană vizată, conform Regulamentului (UE) 2016/679, vă puteți exercita următoarele drepturi:

a. dreptul de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal – ținând cont de specificul anumitor prelucrări, spre exemplu, cele realizate prin intermediul cookie-urilor, vă vom pune la dispoziție toate aceste date doar în măsura în care vă putem identifica;

b. dreptul de a solicita actualizarea datelor – dacă acestea devin inexacte și/sau incomplete;

c. dreptul de a solicita ștergerea datelor – ținând cont de specificul anumitor prelucrări, spre exemplu, cele realizate prin intermediul cookie-urilor, în măsura în care vom putea identifica totalitatea categoriilor de date și dacă: (i) datele au prelucrate ilegal de către Companie, (ii) datele nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate, (iii) perioada prevăzută de lege referitoare la retenția acestora a expirat, (iv) vă opuneți prelucrării și nu există niciun interes legitim în a le prelucra și (v) vă retrageți consimțământul acordat în acest sens;

d. dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor – ținând cont de specificul anumitor prelucrări, spre exemplu, cele realizate prin intermediul cookie-urilor, în măsura în care vă putem identifica și dacă: (i) ne-ați transmis o solicitare cu privire la exactitatea datelor personale prelucrate de noi (pentru o perioadă care ne permite să verificăm corectitudinea datelor personale), (ii) dacă vă prelucram datele în mod ilegal sau (iii) nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră, dar doriți să le păstrăm pentru a vă asigura disponibilitatea, în continuare, în legătură cu orice solicitări pe care le-ați putea transmite Companiei.

e. dreptul de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv atunci când prelucrarea are loc în conformitate cu interesele legitime ale Companiei;

f. dreptul la portabilitatea datelor, respectiv de a solicita o copie a acestor, în măsura în care este fezabil, în vederea transferului lor la un operator similar;

g. dreptul de vă retrage oricând consimțământul acordat;

h. dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

i. dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)) sau de a se adresa instanțelor de judecată.

6.2 Compania încearcă pe cât posibil să răspundă la orice solicitare într-un termen de 30 de zile, dar această perioadă poate fi prelungită conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 cu încă 2 luni, caz în care veți fi notificat în acest sens.

6.3 Există posibilitatea ca în anumite cazuri să nu puteți fi identificat, iar în astfel de situații nu o să putem da curs solicitării dumneavoastră.

## 7. Prelucrare date minori

7.1 Conform dispozițiilor legale, Website-ul se adresează doar persoanelor majore. Operatorul nu va colecta și prelucra în mod deliberat date cu caracter personal ale minorilor. În eventualitatea în care sunteți părinte sau tutore și sunteți de conștient că un minor ne-a furnizat date cu caracter personal și/sau a utilizat în orice fel Website-ul, vă rugăm să ne contactați prin intermediul canalelor puse la dispoziție.

## 8. Dispoziții finale

8.1 Prezenta Politică poate fi actualizată în funcție de avansul tehnologic și/sau legislativ. Vă rugăm ca la anumite perioade de timp să verificați secțiunea aceasta pentru a putea consulta orice actualizare survenită prezentei Politici.

8.2 Politica se completează cu Termenele și Condițiile Website-ului și cu setările alese din panoul de administrare cookie-uri.